

WEBINAIRE DU 5 OCTOBRE 2022

Animation : Marie-Pier St-Louis, professionnelle de recherche au Centre de recherche sociale appliquée (CRSA).

Introduction

Hélène Guillemette, directrice générale du Réseau québécois de développement social (RQDS), accueille les participants et participantes en faisant un retour sur les démarches ayant menées à la production du guide **L'ABC du DS**. Elle en profite pour remercier tous les membres de la permanence du RQDS, dont Mme Marie-Pier St-Louis, qui se sont impliqués dans ce processus de 18 mois.

Le webinaire a pour but de faire un retour sur le guide, publié en mai, et de réfléchir ensemble sur la manière dont il peut être utilisé en région. Le RQDS, pour sa part, espère former des formateurs et formatrices dans chaque région.

Mme St-Louis prend ensuite la parole pour présenter le guide.

Mise en contexte

La rédaction du guide s'est inspirée de la trousse *Ensemble, cultivons le développement social!*, réalisée en 2010.

L'objectif du nouveau document est de mettre à jour et de vulgariser les connaissances sur le développement social, sous l'angle des préoccupations des membres du RQDS. Pour ce faire, un recensement des connaissances actuelles dans la littérature a été réalisé.

Une définition du développement social, se voulant inclusive et complète, y est proposée afin d'intégrer le fait que les gens se rassemblent pour arriver aux finalités souhaitées:

« Le développement social vise à améliorer les conditions de vie, favoriser l'inclusion sociale, réduire les inégalités et renforcer les potentiels individuels et collectifs grâce à la participation active et intersectorielle d'actrices et d'acteurs communautaires, institutionnels, étatiques ainsi qu'à l'engagement citoyen ».

Les rôles du RQDS sont ensuite abordés; ils se résument à quatre grandes familles interreliées et bidirectionnelles :

- le réseautage;
- le soutien aux membres;
- le positionnement et l'influence;
- se mettre en action.

Mme St-Louis insiste sur l'importance de considérer l'ensemble de ces quatre familles pour pouvoir se déployer efficacement; par exemple, le réseautage devrait être vu également comme une occasion de positionnement, de soutien aux membres, et de mise en action.

Les conditions de réussite de ce déploiement comprennent la mise en place d'une planification intégrée, d'une gouvernance partagée, d'une concertation intersectorielle, d'un leadership partagé, d'une coordination et de ressources suffisantes.

Les fiches

La raison d'être de ces fiches est de permettre aux nouvelles personnes qui s'intègrent au RQDS d'avoir une vision rapide de notre réseau et de pouvoir la partager aisément.

L'élaboration de ces fiches s'est faite en consultation au colloque puis en comité, en identifiant les principes d'action. Chaque fiche fait environ 4 pages et débute par une définition, présente les avantages et les défis, et se conclut par des outils *Pour en savoir plus*. Un souci particulier a été apporté à la rédaction pour que ces fiches soient accessibles et fidèles à la réalité du terrain.

L'intersectorialité

Cette fiche met l'accent sur la présence des différentes sphères : publique, privée, associative et communautaire. Elle présente également les divers secteurs touchés ; l'éducation, la santé, les services sociaux et municipaux. On tient à s'assurer que toutes les parties concernées soient intégrées dans le processus collectif, car il faut rassembler toutes les forces vives pour agir dans le développement social.

La participation citoyenne

Mme St-Louis nous explique que pour aller vers un leadership engagé, il faut choisir la collaboration, qui peut être de différents niveaux. La fiche souligne l'importance d'évaluer adéquatement le niveau de participation souhaité selon l'étape où l'on est actuellement. L'animatrice rappelle également qu'il faut se demander « de qui on parle ? » et « quoi faire pour assurer la participation des personnes que l'on veut intégrer ? »

Le pouvoir d'agir

L'empowerment communautaire, soit le développement du pouvoir d'agir des communautés, est un élément très important pour le RQDS, car nous aspirons à donner aux territoires et aux collectivités le pouvoir de prendre possession de leur propre avenir.

Des distinctions sont faites entre le « je » personnel, le « nous » du groupe, le « nous » collectif et organisationnel, et le « nous » communautaire et territorial. Il est pertinent de comprendre, grâce à ce guide, comment ils sont interreliés et s'influencent l'un l'autre.

La mise en mouvement des connaissances

La mobilisation des connaissances implique comme a priori que la connaissance appartient à la collectivité; elle a été recueillie dans ce guide et aspire dorénavant à être diffusée.

Nos conférences, publications et formations démontrent que nous sommes à l'étape du transfert des connaissances. Notre réseau de communauté de pratique nous permet également d'apprendre des autres et de partager nos façons de faire.

L'atelier pratique

Mme St-Louis nous propose ensuite de réaliser un exercice de réflexion où il faudra se positionner sur un diagramme de Venne, parmi : pratique/outillage/action, connaissance et remise en question.

Les questions à se poser :

En termes de principes d'action (intersectorialité, participation citoyenne, pouvoir d'agir, mise en mouvement des connaissances), puis en terme de connaissances, d'outillage ou de remise en question :

- Quelles sont les forces de mon territoire?
- Quels sont les défis de mon territoire?

Résultats des discussions :

- On vit parfois de « l'hyperconcertation »; ce ne sont pas toujours les bons acteurs et actrices qui sont autour de la table;
- Il est intéressant de réfléchir sur les façons d'articuler la participation citoyenne au-delà de la consultation;
- Comment l'outil pourrait-il soutenir vos pratiques dans le pouvoir d'agir?
- L'exemple du CRDS Centre-du-Québec : avec leur CIUSSS, le comité a élaboré une carte où sont identifiés les endroits défavorisés ou très défavorisés; ces lieux seront priorisés dans la mise en œuvre de leurs projets. Des données ont également été recueillies sur la sécurité alimentaire; comment se mettre en action à partir de ces connaissances? Le groupe y réfléchit.
- D'autres intervenants et intervenantes nomment leurs difficultés à rejoindre différents acteurs et actrices : la population citoyenne, les municipalités. Ces obstacles nuisent à leur recherche de financement, à leur consultation, à la participation citoyenne.
- Une question est soulevée au sujet de la participation publique; est-ce de la participation citoyenne? Le guide pourrait évoluer pour mieux définir cette notion.

Principe d'action : l'évaluation

Cette fiche intègre les principes de l'action intersectorielle et du développement social. Elle présente les différentes formes d'évaluation : normative, bilan (qui est assez naturelle), l'analyse des effets, et l'analyse d'impact. Elle est complémentaire à l'outil *L'ABC du développement social, Guide d'apprentissages et d'accompagnement du RQDS*.

Retour sur le webinaire et le guide

Les personnes présentes ont été sondées sur leur appréciation du guide, des fiches et de leur utilité. Toutes les ont jugées utiles ou très utiles. Les sections qui leur paraissaient les plus utiles étaient les fiches sur l'intersectorialité et le pouvoir d'agir, suivies de près par celle sur la participation citoyenne.

Quelques personnes ont soulevé le besoin d'être accompagnées davantage pour utiliser cet outil.

David Tardif, responsable aux communications et à la vie associative au RQDS, propose d'aborder le sujet dans un épisode de notre baladodiffusion.

Des personnes seront également formées dans chaque région pour expliquer à leur communauté comment utiliser le guide *L'ABC du DS*.

Lien pour le guide *L'ABC du DS* : <https://rqds.org/outils/labc-du-ds/>

Lien de l'enregistrement ZOOM : <https://youtu.be/yfQzBqyFXSo>

Lien du site web RQDS : [Réseau québécois de développement social \(rqds.org\)](https://reseau-quebecois.developpement-social.org)