

WEBINAIRE DU 4 NOVEMBRE 2021

La participation citoyenne pour le développement des communautés

Animation : André Fortin

La participation citoyenne est complémentaire au travail des élu-e-s. Elle permet le développement des communautés en favorisant la contribution et l'adhésion de divers acteurs sur un territoire donné. Idéalement, elle est utilisée dans l'esprit de favoriser le bien commun et l'amélioration de la qualité de vie en intégrant de multiples perspectives autour d'une problématique ou d'un projet. Toutefois, elle peut être instrumentalisée par les initiateurs d'une démarche ou se limiter à des activités consultatives. Quelles formes peut-elle prendre et quels sont les principaux défis en lien avec sa mise en œuvre ? Nous aborderons ces questions à partir de notre expérience et par la présentation d'initiatives concrètes provenant de deux régions du Québec.

OBJECTIFS

- Expliciter la notion de participation citoyenne.
- Présenter deux initiatives inspirantes de participation citoyenne.
- Réfléchir à comment favoriser la mise en œuvre de la participation citoyenne.

Déroulement du webinaire

MOT DE BIENVENUE DE MONIQUE CÔTÉ, DIRECTRICE GÉNÉRALE DU RQDS

MOT DE PRÉSENTATION DU FORMATEUR, ANDRÉ FORTIN

CONFÉRENCE PARTICIPATION CITOYENNE

- 2 définitions de participation citoyenne
- 4 avantages de la mobilisation citoyenne
- 4 avantages de la participation citoyenne
- 4 niveaux de participation
- 4 grands défis de la participation citoyenne.

PÉRIODE D'ÉCHANGES

Exemple pour trouver équilibre entre experts et parole citoyenne

Inviter les experts non pas pour donner un discours mais demander aux experts de réagir à chaud aux commentaires des citoyens et de faire une analyse à partir des idées exprimées par les citoyens. Le fait de procéder ainsi permet d'avoir une analyse d'un expert tout en valorisant la parole citoyenne. Les gens se sentent plus à l'aise de parler.

Exemple de méthodes visuelles pour les personnes qui ont de la difficulté avec les mots

Trousse de prototypage ou des objets pour faire une représentation visuelle, graphique, de ce que nous voulons créer. Tout le monde peut y participer et placer un objet.

Les villes devraient se faire accompagner par des organismes communautaires neutres pour faciliter la participation citoyenne et pour avoir un exercice en profondeur.

Exemples de moyens pour que la mobilisation citoyenne ou la participation citoyenne continue à long terme.

Faire une distinction entre mobilisation : plus de militantisme et participation : citoyen arrive avec des idées, des propositions écrites, verbalisées, officialisées, soit une alternative qui exige une réponse.

Pour des chantiers à très longs termes, comme sur la transition socioécologique, pour maintenir la participation citoyenne, c'est important de cadrer la démarche sur plusieurs étapes (définition, identification des chantiers, travailler sur chaque chantier un après l'autre.)

Comment s'adresser au scepticisme surtout en milieu municipal avec les défis de rythme de travail, de vision commune, de temps qui crée des impatiences, etc. Comment favoriser une rencontre, l'ajustement qui permet le travail ensemble dans ces conditions ?

Miser sur la création de rencontres car souvent ces rencontres ne sont pas organisées mais sont dans la confrontation. Permettre aux parties de s'exprimer sur leurs réalités. Partage des attentes respectives et comment on peut être des alliés et s'appuyer les uns sur les autres.

Exemples pour mobiliser et susciter la participation des citoyens sur une longue période:

- Susciter la curiosité des citoyens par divers petits événements ponctuels
- Concevoir le portrait du territoire avec les citoyens (volet statistique et volet perceptions ou vécus des citoyens)
- Moment pour que les citoyens ciblent les enjeux, choisissent les moyens et s'inscrivent dans la réalisation de la démarche
- Importance de la reconnaissance de l'apport des citoyens par divers moyens (repas, cadeaux, prix, activités, etc.) tout au long de la démarche
- Journées forum où les élus et les fonctionnaires sont invités. Moment où l'on célèbre les étapes franchies.
- Avoir des objectifs très à court termes et les féliciter lors des journées forum.
- Diversité des stratégies, faire preuve de créativité et célébrer les gains dans l'évolution de la démarche

PRÉSENTATIONS DE DEUX DÉMARCHES DE PARTICIPATION CITOYENNE

1- La Table régionale de lutte contre la pauvreté de Chaudières-Appalaches

Projet : Inclusion de trois citoyens à la Table régionale de lutte contre la pauvreté de Chaudières-Appalaches.

Présentatrice : Marie-Claude Caouette, chargée de projet
([Lien vers la présentation power point.](#))

Ce qui ressort :

- Bien préparer les citoyens avant les rencontres
- Les citoyens ramènent du concret, des situations réelles vécues, à l'essentiel
- Formation d'un comité de mentors avec les citoyens impliqués pour mobiliser et former d'autres citoyens

2- Le Collectif régional de développement du Bas-St-Laurent, Table de l'Alliance pour la solidarité du Bas-St-Laurent

Projet de création collective sous forme de médiation culturelle. (Pas de support power point.)

Présentatrice : Alyssa Symons-Bélanger, responsable de la participation citoyenne

- Mise en place d'un comité intergénérationnel sur la lutte aux préjugés.
- Aller chercher des témoignages.
- Moyen pour avoir des témoignages des citoyens : donner un prix à chacun. Ils ont eu 45 participants.
- Ces témoignages servent à trouver des solutions pour briser l'isolement et faciliter l'inclusion par des rencontres intergénérationnelles.
- A permis à 7 nouvelles personnes de s'intégrer dans d'autres chantiers de la Table des Alliances.
- Travaille avec une banque d'images pour faciliter l'expression des sentiments, des visions.
- Vise la création d'une murale sur les organismes communautaires du territoire car ces organismes sont méconnus et pas utilisés. La création de la murale servira aussi à travailler contre les préjugés les uns envers les autres et créer des liens sociaux.

Ce qui ressort :

- Pauvreté relationnelle : la participation citoyenne peut être une réponse à cela
- Création d'une dynamique de groupe qui est apprécié et du lien intergénérationnel. Création d'un réseau : force sur laquelle il faut s'appuyer.
- Importance de la reconnaissance et de la valorisation des gens par rapport à des questions sensibles.
- Apprentissage personnel vis-à-vis ses propres préjugés.
- Importance de préparer les citoyens et d'assurer un suivi.

ATELIER DE RÉFLEXION SUR LA PARTICIPATION CITOYENNE

En atelier, les participants doivent réfléchir aux questions suivantes :

1. COMMENT S'ASSURER QUE LES DÉMARCHES DE PARTICIPATION CITOYENNE SOIENT VUES COMME UN LEVIER POUR LE DÉVELOPPEMENT DES COMMUNAUTÉS ?

Équipe 1

1_ Créer un espace de déconstruction des préjugés sur la participation citoyenne et les acteur.rices à l'intérieur de la démarche.	2_ Avoir un plan d'action et des objectifs communs avec vision commune et partagée entre les citoyens et les partenaires
3_ Présenter des exemples, s'inspirer de ce qui s'est fait ailleurs	4_ Diffusion des résultats de projets de participation citoyenne (ex: trousse avec bottin des ressources pour les aînés et autres outils pour cette population)
5_ Avoir des résultats à court terme avant des réalisations finales	6_ Avoir des témoignages des citoyens lors de rencontres incluant des élus

Équipe 3

1_ Démontrer les impacts que peut avoir notre démarche de participation citoyenne. Être transparent dans le processus. Soulever les effets positifs de leur participation.	2_ Promouvoir le "par" et "pour". Faire comprendre l'importance de valider ce que vivent les gens. Valider la compréhension en continu permettant d'adapter les démarches en conséquence.
3_ Que les citoyens s'approprient la démarche, que ça va permettre de développer sa communauté. Trouver des formes de coélaboration de solutions.	4_ Que la PC ne soit pas juste en amont, que les gens ne soient pas juste consultés mais également partie prenantes des solutions.
5_ En ciblant les forces, expériences, expertises des citoyens et de tabler là dessus. Faire valoriser leur apport et leur rôle dans la démarche.	6_ Parler dans le concret, des réalités vécues, avoir des mécanismes de participation citoyenne qui les représentent. Ne pas complexifier le processus de la participation citoyenne. (Langage) Vulgariser pour le citoyen pour garantir une accessibilité aux démarches.

Équipe 5

1_ Travailler pour le bien commun	2_ Augmenter la capacité d’agir des citoyens et citoyennes
3_ valoriser l’action existante et coconstruire de nouvelles initiatives à partir des besoins des participants et participantes.	4_ Qu’il y ait un arrimage entre le “Bottom-up” et le “Top-down” = ensemble main dans la main entre le citoyen et l’administration (décideurs)
5_ La communication accessible pour publiciser les résultats obtenus pour favoriser l’appropriation= c’est très stratégique	6_ D’arriver avec des questions et des projets qui ne sont pas définitifs = on veut laisser de la place aux citoyens

2. COMMENT FAIRE POUR QUE LES ACTIVITÉS DE PARTICIPATION CITOYENNE DÉPASSENT L’EXPRESSION DE RÉCRIMINATIONS ?

Équipe 2

1_ Bien préparer les participants (lors de rencontre préparatoire) et leur indiquer qu’ils sont parties prenantes du processus	2_ Bien planifier la rencontre et avoir des activités qui structure la prise de parole, Bien nommer les objectifs de la rencontre
3_ Établir les règles de fonctionnement et de respect avec tous les participants et d’être flexible selon la situation	4_ Avoir une période limitée de temps pour les récriminations sans que cela prennent tout le temps de la rencontre
5_ Inviter les gens à nommer quel serait leur idéal dans la situation (établir leur souhait)/nommer des solutions	6_ Valoriser les idées pour en faire sortir les éléments
7_ Avoir des espaces de plaisir, climat agréable	8_ Bien illustrer les gains qui auront été fait lors des évaluations

Équipe 4

<p>1_ Accueillir les récriminations et les écouter. Entendre les préoccupations (est-ce partagé?) Rare les espaces où on les écoute. Sont parfois des leviers. Changer notre perception des citoyens, ce sont des citoyens qui prennent à cœur.</p>	<p>2_ Budget participatif ou encore s'ils ont des pouvoirs de changement</p>
<p>3_ Présenter des exemples concrets de autres expériences dans d'autres lieux.</p>	<p>4_ Orienter dans la tâche, vers le concret, vers les solutions. Eux peuvent trouver les solutions. Déjà d'orienter les objectifs de la rencontre peut limiter les espaces des récriminations (projet vierge, bâtir ensemble, équipes, concours).</p>
<p>5_ d'avoir plus d'espaces de consultation et ils ont les décisions. Les forces et ce qui est à conserver.</p>	<p>6_ On planifie, on structure les rencontres pour aller l'action. Planifier avec les objectifs venant des gens.</p>

Pour Site web du RQDS : www.rqds.org

[Lien du webinaire](#)

[Power Point d'André Fortin](#)