

## RÔLES ET FONCTIONS POTENTIELS D'UN PALIER RÉGIONAL CONCERTÉ

Ce webinaire, animé par Sonia Racine, conseillère en développement collectif, et Alain Meunier, conseiller, recherche et développement, tous deux de Communagir, vise un partage des apprentissages de même qu'un approfondissement des rôles et des fonctions potentiels d'un palier régional concerté et des résultats transitoires de l'action intersectorielle.

### ÉCHANGES EN BREF

- La pérennisation des organisations est un enjeu important et difficile à assurer, même au niveau des structures. Cela est dû entre autres au grand roulement de personnel vécu dans les dernières années. L'espace de réflexion à long terme est rare, car les acteurs sont pris dans la gestion du quotidien, ce qui est particulièrement vrai pour les élus.
- Les divers paliers de concertation peuvent se donner mutuellement de la crédibilité : si un comité local rattaché à un palier régional gagne en crédibilité, cela augmente celle du palier régional et vice versa.
- Idéalement, les organisations devraient être en mesure d'agir et d'avoir des résultats concrets sur chacun des rôles décrit dans la présentation (voir [Présentation PPT](#)). Toutefois, dans la réalité, il faut prioriser certains rôles. Le nombre de rôles qu'une démarche régionale de développement social peut jouer dépend entre autres du nombre de ressources humaines dont elle dispose.
- Dans le tableau illustrant les instances régionales (voir [Présentation PPT](#)), les démarches régionales de développement social sont positionnées comme étant des organisations travaillant en collaboration avec toutes les autres instances. Cela est vrai dans l'intention, mais pas nécessairement applicable au niveau de la réalité de chaque région. En effet, on sent parfois une résistance de la part des diverses tables sectorielles à laisser le rôle d'assurer la concertation régionale à une démarche en particulier.
- Il est important de s'attarder à la façon dont les rôles sont joués : est-ce qu'on s'impose? Est-ce qu'on négocie? Si la table régionale n'est pas légitimée par le local dans les rôles qu'elle pense devoir jouer, la concertation sera ardue. Même chose au niveau du national qui doit s'assurer d'avoir l'aval des tables régionales.
- La reconnaissance des rôles joués par tous les acteurs travaillant en collaboration intersectorielle est primordiale : il faut savoir les positionner et comprendre qui fait quoi. Prendre ce temps au tout début d'une nouvelle collaboration permet d'assurer l'engagement de chacun et la solidité du travail en commun.
- Les paliers régionaux semblent plus fragiles, car l'action se passe davantage au local tandis que les grandes politiques se dessinent au niveau national. Le régional travaille donc souvent dans l'ombre, mais tient pourtant des rôles essentiels.
- Il n'y a plus beaucoup de répondants gouvernementaux officiels au palier régional. Il existe encore certaines directions régionales ministérielles, mais elles se font rares.

### Rôles spécifiques et particularités du palier régional

- Travailler au renforcement des capacités des paliers locaux qui ont souvent moins de ressources (financières, humaines) en leur donnant accès à des formations, des conférenciers, etc.
- Assurer le positionnement des enjeux : par exemple, quand une table régionale prend l'initiative de rédiger des avis et/ou des mémoires en mobilisant des représentants des milieux locaux. Ce rôle est également joué dans le cadre de l'Alliance où le régional va considérer le vécu et les enjeux du local afin d'adapter la planification et l'action.
- Dans certaines régions, les organisations travaillent en silo sectoriel et il est difficile d'instaurer une habitude de concertation. Comment travailler ensemble sans craindre qu'un acteur prenne avantage sur un autre? Il n'est pas toujours évident de faire comprendre que l'intention réelle derrière l'initiative du travail en concertation est la collaboration.
- Un changement au niveau des ressources humaines peut être un bon moment pour se défaire de « mauvaises » habitudes organisationnelles. D'un autre côté, quand il y a trop de changement au niveau du personnel, le savoir, le leadership et l'énergie essentiels à la création d'un modèle efficient ne sont pas toujours au rendez-vous.
- Il est essentiel de bien identifier les agents de changement influents de notre région.
- Le rôle de réseautage, ou « apprendre à se connaître », semble être la prémisse de tous les autres rôles. Si les gens ne se connaissent pas entre eux, peut-on faire de la structuration et de l'alignement?
  - Bien que le réseautage soit très important, les intervenants ont parfois l'impression de « perdre leur temps » puisqu'ils n'agissent alors pas sur du concret. Cela illustre bien l'importance de démontrer la chaîne de résultats de nos actions. Il faut que le réseautage soit constructif et qu'il apporte une valeur ajoutée à la démarche.
  - Suite au réseautage, comment rendre tangible « la récolte » de ces échanges? Comment en rendre compte, et ce, dans un délai raisonnable? C'est un défi important que de faire ressortir les éléments les plus intéressants de ces échanges, sans tout prendre et sans laisser de côté des éléments importants.

---

### RÉFÉRENCES UTILES

À consulter en ligne au [www.rqds.org/outils/](http://www.rqds.org/outils/)

- [Présentation PPT](#)
- [Site web de Communagir](#)
- [Site web du RQDS](#)

Pour (re)voir le webinaire, [communiquiez avec nous](#).