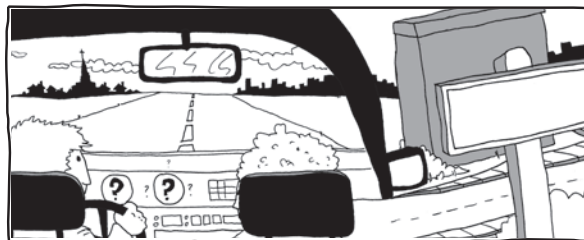


## FICHE DE LA PRÉOCCUPATION N° 3

### UNE ÉVALUATION ADAPTÉE



### RAPPEL DE LA PRÉOCCUPATION «ÉVALUATION»:

L'analyse des bilans des démarches régionales de développement social révèle que l'évaluation est perçue comme insuffisante et l'absence d'indicateurs à cet effet est largement décriée.

#### CE QUE LES PARTICIPANT(E)S ONT PROPOSÉ LORS DE LA TOURNÉE DES RÉGIONS

Nécessité pour les démarches régionales de développement social de :

##### ■ Adopter une approche participative dans l'évaluation

L'évaluation est une opportunité de comprendre ce que l'on fait et de le partager.

##### ■ Identifier de grands indicateurs communs

C'est une opportunité de développer un langage commun et une compréhension commune de la reddition de comptes. Il y a des difficultés à déterminer des indicateurs quantifiables. Il faut avoir des valeurs communes pour développer des indicateurs communs et co-construits qui donnent du sens, qui sont adaptés aux milieux et qui misent sur l'intelligence collective. Est-ce qu'on doit établir une méthode standardisée pour rendre les résultats comparables ? Devrait-on sortir de la logique quantifiable pour devenir plus qualitatif ?

##### ■ Faciliter les démarches évaluatives

Les bailleurs de fonds devraient favoriser l'évaluation des projets et son financement, tout en adaptant celle-ci au contexte du projet lui-même. De la même façon, on n'exigera pas la même reddition de compte pour un projet de 10 000 \$ comme on le ferait pour un projet de 3 000 000 \$.

##### ■ Accompagner les milieux

Les milieux ont besoin d'être soutenus et accompagnés pour les amener à développer des compétences en évaluation : autoévaluation possible selon les besoins réels et l'évolution des démarches. On manque d'outils, de soutien et d'assise pour permettre une évaluation à moyen ou long terme des interventions. Un soutien gratuit tout au long du processus devrait être disponible. Le soutien aiderait d'ailleurs à démystifier l'évaluation, parfois mal comprise.

##### ■ Améliorer les actions sur le terrain

L'évaluation peut conduire à démontrer les retombées dans les communautés et les effets sur le niveau de qualité de vie. Elle donne aussi des arguments pour promouvoir la reconnaissance du développement social auprès des milieux politique et économique. L'évaluation sert aussi à des fins d'amélioration continue et d'innovation.

## QUI ? COMMENT ? QUELQUES ÉLÉMENTS DE RÉFLEXION SUR LA MISE EN ŒUVRE IDENTIFIÉS DURANT LA TOURNÉE DES RÉGIONS

- Faire appel à des ressources en évaluation : INSPQ, Communagir, Dynamo, Centre Saint-Pierre, etc.
- Former à l'évaluation, rejoindre les différents réseaux, appliquer l'évaluation aux démarches régionales, recourir au soutien d'experts
- Réduire le nombre d'étapes d'évaluation des projets
- Promouvoir la pratique systématique de l'évaluation
- Identifier des indicateurs de processus en développement social, des indicateurs de qualité de vie
- Développer des outils d'évaluation
- Se donner des perspectives d'imputabilité collectives et non sectorielles
- Établir clairement la rentabilité du développement social : évaluation adéquate avec les bons indicateurs; se doter d'une grille d'indicateurs concrets afin de mieux faire connaître les retombées réelles; se donner la possibilité de joindre les véritables retombées aux objectifs et aux actions posées.

## LIENS AVEC LES AUTRES PRÉOCCUPATIONS

### Lien avec la préoccupation #1 Construction d'une légitimité

L'évaluation doit pouvoir dresser un portrait concret des interventions réalisées, des ressources engagées institutionnelles ou communautaires, des résultats obtenus ou encore des impacts observés, pour assurer la survie des démarches en développement social et la légitimité des organisations.

### Lien avec la préoccupation #2 Défi du financement et de la pérennité des actions

L'évaluation doit être adaptée aux milieux et ainsi favoriser la pérennité des actions en servant de levier pour l'obtention de financement.

### Lien avec la préoccupation #6 Défi de la participation citoyenne

L'évaluation adaptée doit être une co-construction collective. En ce sens, la question de la participation citoyenne doit nécessairement être soulevée au moment de planifier l'évaluation.

## SUITES ET CONCLUSION DES ÉCHANGES DE L'ATELIER DU 15 MAI 2014

### ÉNONCÉ DE VISION SOU MIS PAR LE CONSEIL D'ADMINISTRATION LE 15 MAI 2014

Les acteurs du développement social disposent de méthodes et d'outils ainsi que d'indicateurs adaptés au développement social.

### ÉNONCÉ DE VISION MODIFIÉ PAR LES PARTICIPANTS

#### ■ Route 1

Les acteurs du développement social ont la capacité de témoigner de l'apport du développement social, des impacts et de la contribution des actions à l'ensemble de la société (efficente, adaptée, durable) ...

#### ■ Route 2

... et d'utiliser l'évaluation adaptée pour ajuster les pratiques et les interventions sur le terrain – en ayant recours à des outils et un accompagnement adaptés et adéquats.

## ÉTAPES ISSUES DE LA TOURNÉE DES RÉGIONS

### ADOPTER UNE APPROCHE PARTICIPATIVE DANS L'ÉVALUATION

L'évaluation est une opportunité de comprendre ce que l'on fait et de le partager.

### FACILITER LES DÉMARCHES ÉVALUATIVES

Les bailleurs de fonds devraient favoriser l'évaluation des projets et son financement, tout en adaptant celle-ci au contexte du projet lui-même. De la même façon, on n'exigera pas la même reddition de compte pour un projet de 10 000 \$ comme on le ferait pour un projet de 3 000 000 \$.

### AMÉLIORER LES ACTIONS SUR LE TERRAIN

L'évaluation peut conduire à démontrer les retombées dans les communautés et les effets sur le niveau de qualité de vie. Elle donne aussi des arguments pour promouvoir la reconnaissance du développement social auprès des milieux politique et économique. L'évaluation sert aussi à des fins d'amélioration continue et d'innovation.

### IDENTIFIER DE GRANDS INDICATEURS COMMUNS

C'est une opportunité de développer un langage commun et une compréhension commune de la reddition de comptes. Il y a des difficultés à déterminer des indicateurs quantifiables. Il faut avoir des valeurs communes pour développer des indicateurs communs et co-construits qui donnent du sens, qui sont adaptés aux milieux et qui misent sur l'intelligence collective. Est-ce qu'on doit établir une méthode standardisée pour rendre les résultats comparables ? Devrait-on sortir de la logique quantifiable pour devenir plus qualitatif ?

### ACCOMPAGNER LES MILIEUX

Les milieux ont besoin d'être soutenus et accompagnés pour les amener à développer des compétences en évaluation : autoévaluation possible selon les besoins réels et l'évolution des démarches. On manque d'outils, de soutien et d'assise pour permettre une évaluation à moyen ou long terme des interventions. Un soutien gratuit tout au long du processus devrait être disponible. Le soutien aiderait d'ailleurs à démystifier l'évaluation, parfois mal comprise.

# SCHÉMA DES ÉTAPES POUR L'ÉVALUATION



## EXPLICATIONS AU SCHÉMA :

Au départ, il y a la nécessité d'un dialogue qui permet de définir les changements attendus en développement social et les dimensions que l'on souhaite évaluer.

### Route 1-Témoigner de l'apport du développement social

- Adopter une approche participative
- Identifier de grands indicateurs communs
- Comprendre comment évolue la société par rapport aux actions portées par le développement social

### Route 2-Ajuster les pratiques

- Accompagner les pratiques avec des méthodes et des outils adaptés
- Faciliter les démarches évaluatives en adaptant avec souplesse et dosage les attentes et exigences des bailleurs de fonds

Le résultat des deux routes d'une évaluation adaptée est l'amélioration des actions dans les milieux.

Partenaires financiers

Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales

Québec

Fondation Lucie et André Chagnon



RQDS.ORG