

PERSPECTIVES EN DÉVELOPPEMENT SOCIAL

GUIDE D'ANIMATION POUR APPUYER LA RÉFLEXION COLLECTIVE



**SUR LA ROUTE DU
DÉVELOPPEMENT SOCIAL**



CONTENU

1. Mise en contexte	2
La démarche de bilan et perspectives.....	2
2. La tournée des régions : une opportunité d'agir collectivement.....	4
La proposition	4
L'activité proposée.....	5
Activité 1 : Le RQDS, son rôle, son approche.....	6
Activité 2 : Vidéo « Sur la route du développement social »	7
Activité 3: Nos préoccupations prioritaires.....	9
Activité 4 : Dessiner la route 2013-2028!.....	10
Activité 5: Notre engagement.....	12

CRÉDITS

Copyright © Réseau québécois de développement social, 2013

Nous tenons à remercier les démarches régionales de développement social et les autres organisations ayant participé à la réalisation des bilans régionaux.

Comité de travail vidéo et guide :

Mylène Du Bois, Conseil régional de développement social des Laurentides
Laura-Kim Dumesnil, Consortium en développement social de la Mauricie
Chantal Lalonde, Table des partenaires en développement social de Lanaudière
Christiane Lussier, Réseau québécois en développement social

Crédits Vidéo

Réalisation de Communagir
François Guérin, chargé de communication
Marie-Denise Prud'Homme, conseillère soutien aux communautés

Nous remercions l'équipe des Productions Splash pour avoir rendu possible la conception de cette vidéo ainsi qu'Antoine Corriveau pour les illustrations et Véronique Marchand à la narration.

Crédits Guide d'animation

Réalisation de Communagir
Marie-Denise Prud'Homme, conseillère soutien aux communautés

1. MISE EN CONTEXTE

LA DÉMARCHE DE BILAN ET PERSPECTIVES

Afin de tracer un bilan du chemin parcouru par le développement social depuis le premier Forum national en 1998 et d'identifier des perspectives pour les prochaines années, le Réseau québécois de développement social (RQDS) coordonne depuis 2009 une vaste démarche de bilan et perspectives en développement social, divisée en deux étapes.

LA PRODUCTION DE BILANS RÉGIONAUX

Le RQDS a travaillé pour cette étape avec un collectif national composé de réseaux et d'organismes nationaux et régionaux concernés par le développement social. Pour réaliser cette première étape, un outil de bilan a été développé et transmis aux comités régionaux en développement social à l'été 2010. Compte tenu de la diversité des dynamiques régionales, tant au niveau de leur structure que des processus entrepris, l'outil se voulait souple et adaptable aux différentes réalités.

Celui-ci permettait de recueillir des informations autour de trois grandes composantes :

Connaître, prendre conscience de l'évolution du développement social des régions depuis le Forum national de développement social de 1998;

Connaître l'évolution des organisations régionales en développement social depuis le Forum de 1998;

Connaître les mécanismes mis en place régionalement pour assurer les suites au Forum de 1998.

L'outil permettait également de se questionner sur les actions, les moyens, les outils utilisés et les processus employés, ainsi que de mettre en valeur de bonnes pratiques de terrain pouvant éventuellement servir à une réflexion à l'intérieur d'une région sur les expériences vécues, ainsi qu'à un partage entre les différentes régions.

Compte tenu de l'ampleur de cet exercice de réflexion, certains choix ont dû être faits. En premier lieu, le collectif a choisi de centrer sa démarche sur les comités régionaux mis en place dans la foulée du premier Forum national, qu'on nomme les démarches régionales de développement social. Le collectif reste cependant conscient de la présence d'une multitude d'autres acteurs qui agissent en développement social en dehors de ces comités régionaux.

La production de bilans par l'ensemble des régions s'est amorcée à l'automne 2010 pour se terminer à l'automne 2011.

Parallèlement à ces bilans régionaux, un survol des politiques, programmes, pratiques et dispositifs de recherche de développement social au Québec depuis 1998 a été réalisé, dépeignant l'environnement global du développement social ainsi que les enjeux actuels.

LE DÉGAGEMENT DE PERSPECTIVES D'AVENIR POUR LE DÉVELOPPEMENT SOCIAL

La deuxième étape vise à dégager des perspectives de travail pour le développement social durant les prochaines années. Le projet IMPACT, devenu depuis Communagir, a été sollicité pour appuyer le processus d'analyse des bilans régionaux déposés dans le cadre de l'étape précédente. Une synthèse du bilan en développement social de chacune des démarches régionales de développement social a été élaborée. Puis, une synthèse nationale a été rédigée. Cette dernière trace une vue d'ensemble de ce qui émerge des bilans régionaux et propose des pistes d'analyse visant à alimenter le développement de perspectives d'avenir. Vous la retrouverez en annexe de ce guide d'animation.

C'est à partir de cette synthèse nationale que la vidéo « Sur la route du développement social » a été créée. La vidéo servira de base de travail dans le cadre d'une tournée des régions et des partenaires, afin de dégager collectivement des pistes d'avenir pour le développement social.



SUR LA ROUTE DU DÉVELOPPEMENT SOCIAL

FORUM QUÉBÉCOIS DE DÉVELOPPEMENT SOCIAL
SARIE 1998

GOUVERNEMENT

ORGANISATIONS

APPROCHE
MÉTHODOLOGIQUE

2. LA TOURNÉE DES RÉGIONS : UNE OPPORTUNITÉ D'AGIR COLLECTIVEMENT

LA PROPOSITION

Se donner une compréhension commune du chemin parcouru par le développement social depuis le Forum de 1998 et échanger sur la contribution du développement social afin de dégager des perspectives, des priorités de travail et des pistes d'actions en développement social pour les 15 prochaines années.

UNE RÉFLEXION COLLECTIVE POUR :

- S'approprier la mission et les principaux travaux du Réseau québécois de développement social;
- Comprendre le contexte dans lequel se situe la démarche de bilans et perspectives;
- Prendre connaissance des grands constats de l'analyse des bilans des démarches régionales de développement social et du contexte dans lequel a évolué le développement social au Québec depuis 1998;
- S'engager à nouveau pour le développement social au Québec;
- Dégager des perspectives, des priorités de travail et des pistes d'actions en développement social pour les prochaines années en lien avec ces grands constats.

LA RÉALITÉ RÉGIONALE :

Comment voyons-nous l'avenir de nos efforts régionaux de développement social et comment prendre appui sur le mouvement qui se dessine dans l'ensemble des régions?

LE SOUTIEN NATIONAL :

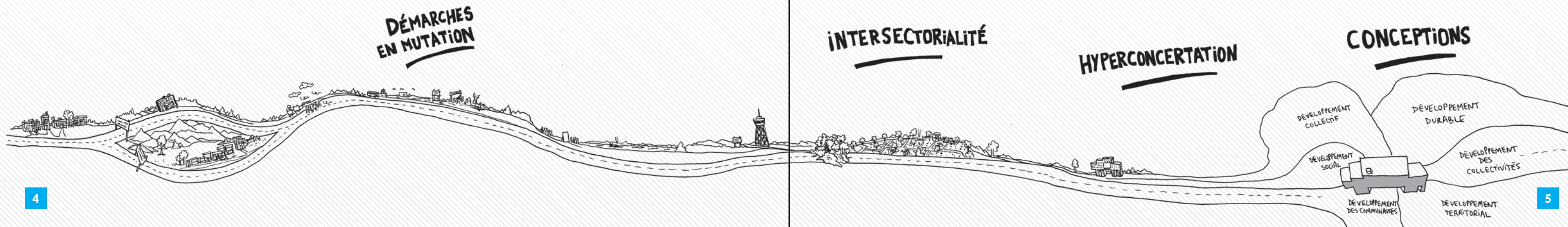
Quel est l'appui ou le soutien possible qui pourrait venir du Réseau québécois de développement social?

LES OUTILS POUR Y ARRIVER :

La vidéo « Sur la route du développement social »

Quelques balises pour guider la réflexion

Une animation coconstruite avec chacun(e) des représentant(e)s des démarches régionales.



L'ACTIVITÉ PROPOSÉE

L'activité que nous vous proposons fait ressortir les éléments qui permettront, collectivement, de dégager les pistes de travail collectif pour le Québec sur le plan national. Il faut la voir comme un tronc commun que nous vous invitons à bonifier et ajuster avec nous, afin d'y retrouver votre couleur régionale et surtout une réponse à des besoins spécifiques de votre région.

L'approche de travail souhaitée avec les régions du Québec est la coconstruction en fonction des besoins particuliers de chacune des régions. Bien que nous proposons ici une série d'activités, elles se veulent souples et adaptables à chacune des démarches régionales. Ainsi, les animations pourraient (et ce serait même encouragé!) être différentes d'une région à l'autre tout en atteignant l'objectif commun, c'est-à-dire de dégager des priorités d'action en développement social pour les 15 prochaines années.

TRONC COMMUN POUR LES ACTIVITÉS RÉGIONALES

1. Le RQDS : son rôle, son approche (15 min)

- Mise en contexte de la démarche ayant mené à la tournée
- S'approprier la mission et les principaux travaux du Réseau québécois de développement social
- Comprendre le contexte dans lequel se situe la démarche de bilans et perspectives

2. D'où on vient : Sur la route du développement social (30 min)

- Le bilan du développement social depuis 1998

Activité 2 : Vidéo « Sur la route du développement social »

3. Où on est : nos préoccupations (30 min)

- Qu'est-ce qui est prioritaire pour nous?

Activité 3: Nos préoccupations prioritaires

4. Vers où on va : notre destination (variable selon les régions)

- Qu'est-ce qu'on pourrait faire ensemble et qui créera des conditions plus favorables au développement social pour les prochaines années?
- Comment peut-on avancer ensemble, toutes les régions, vers un développement social plus fort au Québec ?

Activité 4: Dessiner la route 2014-2028!

5. On continue! (variable selon les régions)

- Notre engagement pour le développement social au Québec.

Activité 5 : Notre engagement

ACTIVITÉ 1 : LE RQDS, SON RÔLE, SON APPROCHE

OBJECTIFS

- Mise en contexte de la démarche ayant mené à la tournée
- S'approprier la mission et les principaux travaux du Réseau québécois de développement social
- Comprendre le contexte dans lequel se situe la démarche de bilans et perspectives

Cette activité sera présentée par le RQDS.

ACTIVITÉ 2 : VIDÉO « SUR LA ROUTE DU DÉVELOPPEMENT SOCIAL »

OBJECTIFS

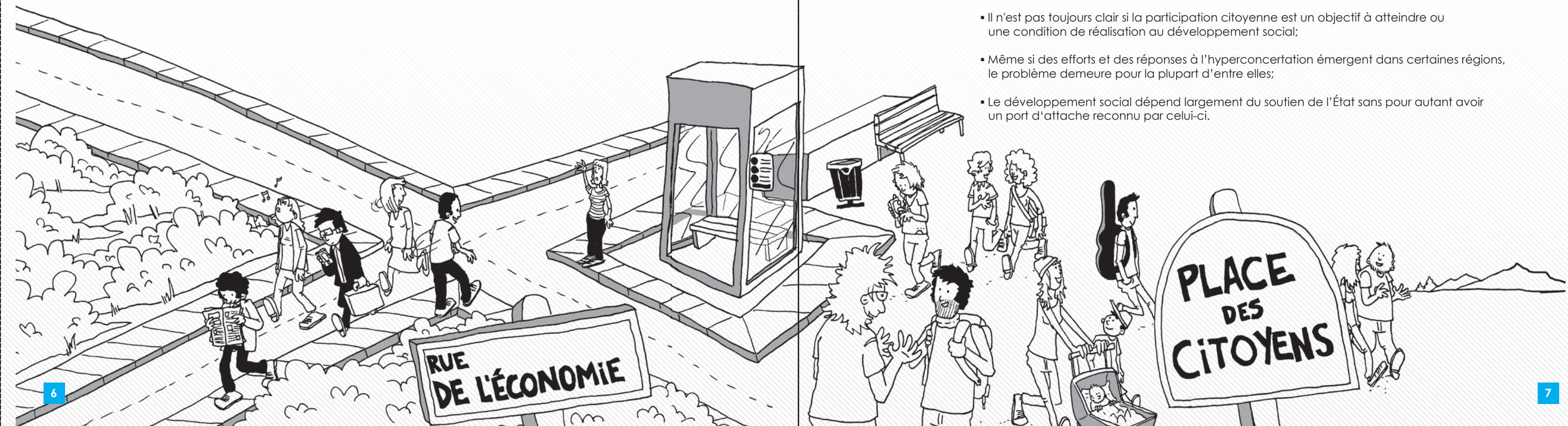
- Prendre connaissance des grands constats de l'analyse des bilans des démarches régionales de développement social et du contexte dans lequel a évolué le développement social au Québec depuis 1998

4 constats

- La créativité des démarches régionales en mutation constante;
- La volonté d'élargir la participation à tous dans un esprit d'intersectorialité;
- La multiplication des espaces de concertation, « l'hyperconcertation »;
- L'apparition et la multiplication de différentes conceptions du développement.

8 préoccupations

- Le développement social et les démarches régionales sont aux prises avec un déficit de reconnaissance et de visibilité;
- Les efforts soutenus, la créativité et le temps consacré au financement ont pris une importance croissante et diminuent le temps accordé à la réalisation d'actions;
- L'évaluation est perçue comme insuffisante et l'absence d'indicateurs à cet effet est largement décriée;
- Un phénomène souvent rapporté est la difficulté d'associer les élus aux actions déployées par les milieux;
- À part quelques exceptions, les acteurs du milieu économique sont trop souvent absents des concertations, si ce n'est de certains acteurs du secteur de l'économie sociale;
- Il n'est pas toujours clair si la participation citoyenne est un objectif à atteindre ou une condition de réalisation au développement social;
- Même si des efforts et des réponses à l'hyperconcertation émergent dans certaines régions, le problème demeure pour la plupart d'entre elles;
- Le développement social dépend largement du soutien de l'État sans pour autant avoir un port d'attache reconnu par celui-ci.

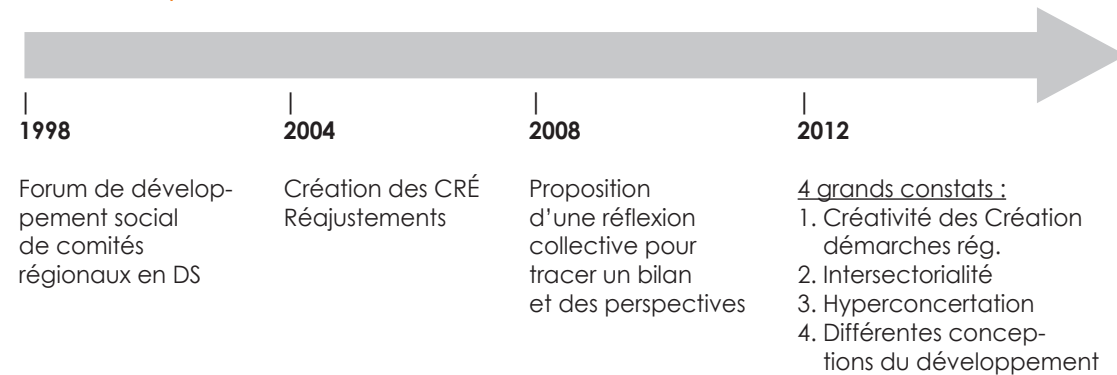


Animation suggérée

Matériel (fourni par les animateurs) :

- Trois cordes accrochées comme une corde à linge
- Épingles à linge
- Cartons écrits (1998, 2004, 2008, 2012) déjà installés sur la corde (voir image)
- Cartons avec les 4 constats, 8 préoccupations
- Un carton écrit « futur » déjà installé sur la corde (au début)
- Popcorn (facultatif)

Fil du temps



Déroulement :

1. Pendant le visionnement de la vidéo,

- L'animateur accroche sur la corde à linge, les éléments de temps.
- Au fur et à mesure que les préoccupations sont nommées, les installer sur le grand mur.

2. Quelques questions pour guider la réflexion :

- Quelles sont vos commentaires, réactions au bilan du développement social que vous venez de visionner?
- Qu'est-ce que ça nous apprend collectivement?



ACTIVITÉ 3: NOS PRÉOCCUPATIONS PRIORITAIRES

OBJECTIFS

- Dégager des perspectives, des priorités de travail et des pistes d'actions en développement social pour les prochaines années en lien avec ces grands constats.

Matériel:

- Un jeu de 8 cartes par participant avec les 8 préoccupations inscrites sur chacune d'elle.

Le jeu de cartes :

1. Distribuer 8 cartes à chaque participant sur lesquelles sont inscrites les 8 préoccupations;

- Individuellement, chaque personne choisit 3 cartes qui représentent les 3 préoccupations prioritaires sur lesquelles il faut travailler ensemble, au Québec.

2. Diviser le groupe en équipes de 4 à 5 personnes

- En équipe, ils doivent se présenter et expliquer leur choix.
- Ensemble, ils doivent convenir de 3 priorités pour l'équipe.

3. En grand groupe

- Chaque équipe présente ses choix et une motivation principale pour chaque choix;
- L'animateur colle au mur les choix retenus par les équipes et élimine ceux qui se recourent;
- Celles qui sont au mur représentent le choix des priorités du groupe.

Note : il est possible qu'une autre étape de priorisation soit nécessaire.

4. Inscire les priorités retenues sur des cartons et les accrocher dans la corde à linge du futur du développement social

Variantes :

Les régions qui le souhaiteraient :

- Inverser avec l'activité suivante.
- Faire 2 jeux de cartes de couleurs différentes : une pour le régional, l'autre pour le Québec.



ACTIVITÉ 4 : DESSINER LA ROUTE 2013-2028!

OBJECTIFS

- Dégager des perspectives, des priorités de travail et des pistes d'actions en développement social pour les prochaines années en lien avec ces grands constats.

Cette animation sera coconstruite avec les représentant(e)s des démarches régionales afin qu'elle soit adaptée au temps disponible et à la dynamique de groupe souhaitée (ex; petits groupes de travail, worldcafé, débats animés, etc.). L'objectif est de travailler sur les conditions à mettre en place, les solutions à envisager et les orientations que l'on veut se donner. Les bases de la discussion se retrouvent dans le tableau suivant.

Ces éléments permettront d'aller de l'avant dans les actions à mettre en place pour s'engager plus en avant dans le développement social. À ce titre, le RQDS s'engage à être le porteur de ces perspectives là où elles doivent l'être.

Le développement social et les démarches régionales sont aux prises avec un déficit de reconnaissance et de visibilité;

Déterminants dans la construction d'une légitimité

- Comment faire reconnaître votre démarche régionale?
- Comment faire reconnaître les particularités du développement social dans le développement global et l'organisation du territoire d'une collectivité?
- Quels sont les leviers qui favorisent le développement social au niveau régional?

Les efforts soutenus, la créativité et le temps consacré au financement ont pris une importance croissante et diminuent le temps accordé à la réalisation d'actions;

Défi du financement et de la pérennité des actions de développement social

- Comment peut-on influencer ce qui « descend » du palier national et régional en termes de financement, tant au niveau de l'utilisation des fonds que des conditions qui accompagnent le financement (gouvernance, reddition de comptes, contextualisation des actions)?

L'évaluation est perçue comme insuffisante et l'absence d'indicateurs à cet effet est largement décriée;

Une évaluation adaptée

- Quelles sont les dimensions du développement social (processus et résultats) pour lesquelles des indicateurs sont souhaités?
- Comment peut-on développer des évaluations sur nos apprentissages et directement utiles aux acteurs sur le terrain?

Un phénomène souvent rapporté est la difficulté d'associer les élus aux actions déployées par les milieux;

L'implication du milieu politique

- Quels sont les rôles attendus des élus?
- Quelle est l'importance des leviers tels que les ententes spécifiques et les alliances pour associer le niveau politique? Existe-t-il d'autres leviers?

À part quelques exceptions, les acteurs du milieu économique sont trop souvent absents des concertations, si ce n'est de certains acteurs du secteur de l'économie sociale;

À la recherche de ponts entre l'économique et le social

- Quelles conditions sont nécessaires pour réunir les milieux social et économique?
- Quels sont les acteurs économiques dans notre milieu? De qui parle-t-on?
- Quelles contributions doit-on attendre du milieu économique?
- Comment les acteurs du développement social peuvent-ils collaborer avec les acteurs économiques?

Il n'est pas toujours clair si la participation citoyenne est un objectif à atteindre ou une condition de réalisation au développement social;

Défi de la participation citoyenne

- Comment concilier les besoins, les attentes et le temps dont disposent les citoyens pour s'impliquer avec des organisations et des instances gouvernementales ayant leur propre cadre d'intervention et leurs échéanciers?
- Est-ce que les démarches régionales ont une responsabilité face à la participation citoyenne au niveau local? Si oui, comment les mobiliser? Sinon, qui a cette responsabilité?

Même si des efforts et des réponses à l'hyperconcertation émergent dans certaines régions, le problème demeure pour la plupart d'entre elles;

L'hyperconcertation

- Quel est le rôle de chacun des paliers (local, régional et national) pour relever le défi de l'arrimage et de l'hyperconcertation?
- Comment préserver et intégrer les avantages du travail sectoriel dans une vision globale du développement de la communauté au niveau local et régional?

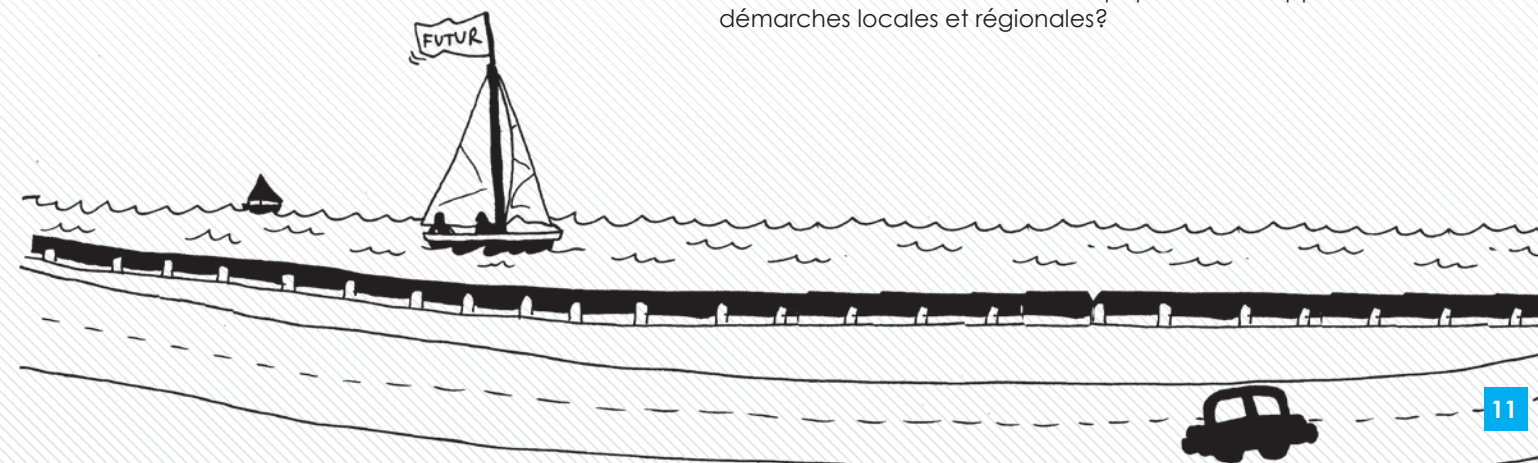
L'arrimage des organisations

- Au niveau régional : Quelles conditions permettent aux organisations de s'arrimer au niveau régional? Peut-on parler de « vision commune » et de « mobilisation » au niveau régional?
- Au niveau local : Au-delà de la reconnaissance mutuelle et du lien de confiance entre les acteurs, de quoi l'arrimage local dépend-il?
- Au niveau national : La confusion des rôles et des mandats des divers acteurs sur un même territoire a-t-elle des effets sur la participation des citoyens et des organisations?

Le développement social dépend largement du soutien de l'État sans pour autant avoir un port d'attache reconnu par celui-ci;

Des leviers à construire

- Les démarches de développement sociales sont actuellement supportées par la volonté des partenaires régionaux. Y aurait-il d'autres voies à explorer?
- Quels sont les leviers financiers qui pourraient supporter les démarches locales et régionales?



ACTIVITÉ 5 : NOTRE ENGAGEMENT

OBJECTIFS

- S'engager à nouveau pour le développement social au Québec.

Cette animation sera coconstruite avec les représentant(e)s des démarches régionales afin qu'elle soit adaptée au temps disponible et à la dynamique de groupe souhaitée.

1. À partir du travail effectué à l'activité précédente, qu'est-ce qu'on peut dégager comme :

- Priorités pour notre région?
- Orientations de travail pour le Québec?
- Si vous aviez un souhait ou une demande à faire pour une instance (gouvernementale ou non), quel serait-il?

2. Activité de réengagement

(signatures, écrire notre engagement sur quelque chose et le coller au mur, photos, murale collective, etc.)



Cette production a été rendue possible avec le soutien financier de :

Secrétariat à l'action
communautaire
autonome
et aux initiatives
sociales
Québec

 Fondation Lucie
et André Chagnon