

Journée de réflexion en immigration

28 janvier 2014

CRÉ de la Vallée-du-Haut-Saint-Laurent



INVITATION

Madame, Monsieur,

Nous vous avons invités à participer le 28 janvier prochain, à une journée de réflexion en immigration. Voici maintenant le temps de vous dévoiler quelques détails au sujet de cette journée.

Cette rencontre aura pour objectifs de:

- Se mettre à jour collectivement dans nos actions respectives.
- Amorcer la réflexion sur notre vision commune et sur les objectifs de la prochaine entente.
- Se mobiliser collectivement et efficacement dans la mise en œuvre de cette entente.

Cette journée a été conçue de manière à ce que tous les participants contribuent à l'atteinte des objectifs et ce, grâce à une série d'activités préparées pour créer un espace de réflexion et d'échanges ouvert, agréable et productif. D'ailleurs, une facilitatrice externe, madame Marie-Jules Bergeron de la firme Grisvert (grisvert.com) nous accompagnera tout au long de la journée. Préparez-vous donc à:

- Participer activement, partager votre expertise et apprendre de celle des autres.
- Participer à une rencontre de travail différente et surtout, génératrice d'opportunités nouvelles!

Nous vous attendons le mardi 28 janvier 2014 à partir de 8 h 30. Nous amorcerons nos travaux à 9 h, aux bureaux de la CRÉVHSL, 88, rue Saint-Laurent, Salaberry-de-Valleyfield.

DÉROULEMENT

8 h 30	Accueil
9 h	Ouverture de la rencontre
9 h 20	Tour de table de présentation des participants
9 h 30	État de situation par Francis Lamarre, MICC
9 h 45	Retour sur la présentation
10 h	MISE À JOUR - Qu'est-ce qui a bien été? Qu'est-ce qui a moins bien été? Qu'est-ce qu'on a appris? Qu'est-ce qu'on doit faire de nouveau?
10 h 40	Pause
10 h 30	VISION - Nous sommes en 2020, la région est reconnue comme étant un modèle au niveau de l'immigration au Québec. Qu'avons-nous fait? Que dit-on de nous? Quels ont été les obstacles que nous avons rencontrés? Comment avons-nous réussi à les surmonter?
12 h 15	Repas du midi

13 h	ATELIERS THÉMATIQUES – Travail par thématiques (promotion, accueil et intégration, intégration en emploi) Pour chacune de ces thématiques : depuis 5 ans, qu'est-ce qui s'est fait ou qui est en cours de réalisation? Sur quoi devons-nous nous concentrer pour les trois prochaines années? Quelles sont les prochaines actions à faire? Avec qui?
14 h 30	Pause
14 h 45	TRAVAILLER ENSEMBLE – Pour travailler tous ensemble efficacement à la mise en œuvre de la prochaine entente, que devons nous débiter, arrêter et continuer de faire?
16 h	Fin de la rencontre

Ce document se veut une « récolte » des propos échangés lors des ateliers tenus lors de la journée de réflexion. En ce sens, il ne constitue pas une analyse de ces échanges mais plutôt, un reflet de ceux-ci.

BILAN PAR TERRITOIRES

VAUDREUIL-SOULANGES

Qu'est-ce qui a bien été?

- ✦ CRIVS (Comité en Relations Interculturelles de Vaudreuil-Soulanges) : bien établi, plan d'action rédigé, comité créé avec des partenaires motivés.
- ✦ Projet « La boussole d'accueil ».
- ✦ Traduction anglaise et espagnole de la carte des ressources.
- ✦ Trois semaines interculturelles.
- ✦ Offre de service en francisation par la commission scolaire à temps partiel et à temps plein.
- ✦ Conseillère en emploi pour les immigrants.
- ✦ Reconnaissance des acquis.
- ✦ Rencontres avec les entreprises de la région.

Qu'est-ce qui a moins bien été?

- ✦ Évaluations du MICC.
- ✦ Disparition de « Sphère multiculturelle » faute de financement.
- ✦ Retrait des agents de soutien dans les pôles: coupure de communication.
- ✦ Essayer d'attirer des gens de l'Île de Montréal.
- ✦ Financement récurrent (deux projets/deux financements pour une seule personne).

BILAN PAR TERRITOIRES

VAUDREUIL-SOULANGES

Qu'avons-nous appris?

- ◆ Besoin de se prendre en main (mobilisation).
- ◆ Bonne collaboration.
- ◆ Difficulté à collaborer avec les employeurs.
- ◆ Les immigrants de Vaudreuil-Soulanges sont souvent ici depuis plus de 5 ans.
- ◆ Les gens quittent parfois en lien avec la francisation ou durant les premiers 6 mois d'habitation dans la région.

Qu'est-ce qu'on doit mieux faire dans le futur?

- ◆ Explorer les ressources de financement.
- ◆ Faire de la promotion pour qu'ils s'établissent dans la région.
- ◆ Développer la régionalisation dans Soulanges pour les immigrants travailleurs.
- ◆ Impliquer les entreprises privées.
- ◆ Trouver quelqu'un au CRIVS qui représente les entreprises (employeurs).
- ◆ Développer des liens avec la communauté d'affaire.

BILAN PAR TERRITOIRES

ROUSSILLON/JARDINS-DE-NAPIERVILLE

Qu'est-ce qui a bien été?

- ✦ La MRC, le CLD et d'autres partenaires ont été mis ensemble pour faire le point sur les enjeux de l'immigration.
- ✦ Arrivée du Jalon...
- ✦ Bottin des ressources disponibles.
- ✦ Session de formation immigrants/affaires.
- ✦ État de la situation sur l'immigration dans Roussillon/Jardins-de-Napierville.

Qu'est-ce qui a moins bien été?

- ✦ Rester en suspend par manque de soutien financier.
- ✦ L'offre de francisation à travailler.
- ✦ Autre langue que français ou l'anglais problématique.
- ✦ Le MICC n'offre rien sur le territoire (Cégeps André-Laurendeau et Gérald-Godin).
- ✦ Les services fonctionnent par lieu de résidence.

BILAN PAR TERRITOIRES

ROUSSILLON/JARDINS-DE-NAPIERVILLE

Qu'avons-nous appris?

- ✦ Concertation, entraide, travailler ensemble.
- ✦ Partage d'information.
- ✦ Cinq ans pour assurer la pérennité.
- ✦ Connaître qui fait quoi.
- ✦ Dès qu'il y a interruption, il faut repartir à zéro.
- ✦ Immigrants: travail agricole et deuxième génération mais pas nécessairement des nouveaux arrivants.

Qu'est-ce qu'on doit mieux faire dans le futur?

- ✦ Meilleure offre de francisation.
- ✦ Plus de services sur le territoire.
- ✦ Meilleur soutien financier.
- ✦ Formation immigrants – affaires.
- ✦ Éviter les interruptions sinon on travaille pour rien.
- ✦ Travailler à plus long terme.
- ✦ Encore mieux comprendre l'offre de service des organisations.

BILAN PAR TERRITOIRES

HAUT-SAINT-LAURENT

Qu'est-ce qui a bien été?

- ✦ Comité d'accueil Haut-Saint-Laurent (depuis 2008).
- ✦ Comité d'accueil Beauharnois-Salaberry.
- ✦ Sensibilisation des employeurs.
- ✦ Formation.
- ✦ Salon de l'emploi.

Qu'est-ce qui a moins bien été?

- ✦ Manque de ressources financières pour l'immigration.
- ✦ Promotion et visibilité.

Qu'avons-nous appris?

- ✦ Les immigrants ont un manque de connaissance de la langue française.
- ✦ L'intégration des personnes immigrantes est complexe.
- ✦ Les partenariats sont essentiels.

Qu'est-ce qu'on doit mieux faire dans le futur?

- ✦ Construire des partenariats.
- ✦ Plus de communication entre les intervenants.

BILAN PAR TERRITOIRES

RÉGION VALLÉE-DU-HAUT-SAINT-LAURENT

Qu'est-ce qui a bien été ?

- ✦ La mobilisation des partenaires dans tous les territoires.
- ✦ Cela a permis une mise à niveau des services offerts entre les territoires.

Qu'est-ce qui a moins bien été ?

- ✦ Le retrait de plusieurs ministères de la première entente (ex.: Ministère de la Famille).
- ✦ La coupure de financement du MICC et donc, la fin de l'entente et la non-continuité des communications/actions.
- ✦ Les délais pour la signature et la révision par les affaires juridiques des différents ministères.
- ✦ La gouvernance dans le dossier n'était pas trop claire.

Qu'avons-nous appris?

- ✦ Mieux spécifier les objectifs de l'entente pour s'assurer que tous les partenaires adhèrent et trouvent leur compte.
- ✦ Éviter le retrait de partenaires.
- ✦ Le Plan régional doit être cohérent avec l'ensemble des planifications territoriales.
- ✦ Un plan d'action réaliste avec des actions terrains réalisables (ex.: l'échec du portail de l'immigration).

Qu'est-ce qu'on doit mieux faire dans le futur ?

- ✦ Bien circonscrire l'action régionale.
- ✦ Bien déterminer les objectifs de l'entente.
- ✦ Cibler les actions au lieu de saupoudrer de l'argent.
- ✦ Cibler les actions en fonction des besoins spécifiques du territoire (ex: Jardins-de-Napierville = travailleurs saisonniers = formation pour gérer la diversité dans les entreprises).

VISION 2020

NOTRE VISION

- ✓ Nous avons atteint 20% de population immigrante!
- ✓ La région de la Vallée-du-Haut-Saint-Laurent s'est démarquée comme un territoire prisé pour l'immigration primaire.

LES OBSTACLES RENCONTRÉS

- ✓ Les réalités sont différentes selon les territoires de la région.
- ✓ La compétition entre les organismes.
- ✓ Le manque de financement.
- ✓ Le manque de contacts entre la population et les nouveaux arrivants.
- ✓ L'absence de guichet unique.
- ✓ Le manque de continuum dans les services: logement, transport, etc.
- ✓ La perception négative de la communauté et des entreprises.
- ✓ La déficience des transports en commun.
- ✓ La méconnaissance de l'apport de la diversité culturelle.
- ✓ Le manque de vision régionale.
- ✓ Le manque de collaboration réelle au-delà de la seule concertation.

NOS SOLUTIONS

- ✓ L'immigration est un projet régional porté par une concertation forte.
- ✓ Nous avons des services d'accueil et des services à l'emploi sur tout le territoire.
- ✓ Nous avons un continuum de services efficace.
- ✓ Nous offrons des emplois de qualité pour les immigrants qualifiés.
- ✓ L'intégration s'est améliorée grâce à la tenue d'activités festives et de jumelage (de familles, d'individus).
- ✓ Notre offre en francisation et en formations d'appoint s'est bonifiée partout sur le territoire.
- ✓ Nous offrons plus de logements abordables.
- ✓ Le transport en commun est plus efficace et attractif.
- ✓ Nous faisons une promotion active de la région et des emplois que l'on peut y trouver.
- ✓ Il y a des programmes de parrainage dans les entreprises.
- ✓ Le financement est à plus long terme et est facilité.

ATELIERS THÉMATIQUES

Intégration dans le milieu

Depuis 5 ans, qu'est-ce qui s'est fait ou qui est en cours de réalisation?

- Service d'intégration sociale CRESO/ REE
- Pique-nique communautaire Valleyfield.
- Comité d'accueil Beauharnois/HSL – Journée accueil du nouvel arrivant.
- Projet jumelage REE.
- Journée interculturelle.
- Projet « Je suis » en médiation culturelle.
- Activités sur l'histoire et les chansons québécoises.
- Cartes des ressources.
- Ressource humaine à temps plein.
-
- Communiqués de presse sur les success-stories en immigration.

Sur quoi devons-nous nous concentrer pour les cinq prochaines années?

- Organisation d'événements festifs et familiaux pour les immigrants.
- Avoir une offre diversifiée en francisation qui intègre la culture.
- Briser l'isolement.
- Favoriser le réseautage.
- Améliorer l'offre locative.
- Enseigner nos codes culturels.
- Faire connaître les ressources.
- Lutter contre l'isolement des femmes.

Quelles sont les prochaines actions à faire? Avec qui?

- Jumelage/parrainage.
- Événements rassembleurs.
- Promotion.
- Fête des voisins et fêtes familiales.
- Sensibilisation école et communauté.
- Politique familiale intégrant les immigrants.
- Service interculturel.
- Un force à exploiter : les clubs sociaux.
- Offrir des stages d'immersion non rémunérés avant le programme PRIME.

ATELIERS THÉMATIQUES

Intégration en emploi

Depuis 5 ans, qu'est-ce qui s'est fait ou qui est en cours de réalisation?

- Rôles départagés entre EQ et le MICC
- Continuum de services d'accueil vers l'emploi dans les trois MRCVHSL – Roussillon/Beauharnois/Vaudreuil.
- Francisation en entreprises.
- Cours d'espagnol aux employeurs embauchant des travailleurs saisonniers.
- Programme de formation sur mesure pour former les travailleurs.
- Stages.
- GPMO
- Capsules sensibilisation SFIM.
- Services aux entreprises et aux employeurs.
- Travailleurs temporaires.

Sur quoi devons-nous nous concentrer pour les cinq prochaines années?

- GPMO
- Arrimage.
- Sensibilisation des employeurs et éducation.
- Promotion des programmes incitatifs: PRIME / IPOP.

Quelles sont les prochaines actions à faire? Avec qui?

- Axer sur l'intégration en emploi.
- Démontrer la demande en francisation à temps plein.
- Déterminer qui fait quoi.

ATELIERS THÉMATIQUES

Sensibilisation de la population

Depuis 5 ans, qu'est-ce qui s'est fait ou qui est en cours de réalisation?

- Semaines interculturelles qui ont eu du succès (sur trois ans dans Vaudreuil-Soulanges).
- Campagne de sensibilisation télévisuelle.
- Fiesta des cultures de St-Rémi.: de une journée à trois jours.
- Niveau scolaire MELS.
- Médiation culturelle à Vaudreuil-Dorion.
- Jumelage (Vaudreuil-Soulanges).
- BHS → entente avec Emploi-Québec employeurs → sensibilisation.
- Faire connaître les outils de sensibilisation et de gestion de la diversité auprès des employeurs.

Sur quoi devons-nous nous concentrer pour les cinq prochaines années?

- Ajouter un volet immigration aux journées familiales organisées par les municipalités.
- Rendre régionales les initiatives locales.
- Sensibilisation par petits pas.
- Encouragement des municipalités à la sensibilisation (ex: amis des nouveaux résidents).

Quelles sont les prochaines actions à faire? Avec qui?

- Sensibiliser par la tenue de repas communautaires ou la musique.
- Jumeler des familles québécoises avec des familles immigrantes.
- Lancer un programme « amis des nouveaux résidents ».
- Financer les municipalités pour ces programmes.
- Offrir des menus multiethnique dans les écoles.
- Tenir des conférences et des colloques d'information sur les immigrants au regroupement des employeurs.
- Montrer les avantages qu'un enfant a à avoir un ami immigrant.
- Développer des projets des activités en collaboration.

ATELIERS THÉMATIQUES

Promotion de la région

Depuis 5 ans, qu'est-ce qui s'est fait ou qui est en cours de réalisation?

- Dîner de bienvenue.
- Initiative municipale « Je suis ».

Sur quoi devons-nous nous concentrer pour les cinq prochaines années?

- Offrir des choix et faire de la promotion à l'interne dans la région (MRC).
- « Garder » les gens qui sont ici depuis plus de 6 mois.
- Avoir un agent de promotion à l'interne.

Quelles sont les prochaines actions à faire? Avec qui?

ATELIERS THÉMATIQUES

Plénière

Que ressort-il de vos discussions et qui vous apparaît prioritaire?

L'INTÉGRATION EN EMPLOI

LA SENSIBILISATION DE LA POPULATION ET DES MILIEUX DE TRAVAIL

LA RECONNAISSANCE DES DIPLÔMES

LES SERVICES DE FRANCISATION SUR LE TERRITOIRE

LES PROJETS DE JUMELAGE

LA SIMPLIFICATION DU FINANCEMENT DES PROJETS

LA PROMOTION DE LA RÉGION

TRAVAILLER ENSEMBLE

SE DONNER UN GUICHET UNIQUE

MIEUX TRAVAILLER ENSEMBLE

Pour travailler tous ensemble efficacement à la mise en œuvre de la prochaine entente, que devons-nous :

Débuter

- Mettre en place d'un comité régional.
- Élaborer une vision et un plan d'action régional tenant compte des planifications locales dans les territoires où ça existe (CRIVS, BHS HSL).
- Deux niveaux: régional où l'on répond à la complémentarité dans le dossier et local où l'on fait l'identification des besoins.
- Créer un guide de référence des services d'intégration de chaque MRC (organismes/personnes responsables).
- Créer des outils pratiques de communication (ex. : table de concertation, comité, etc.).
- Revoir le critère d'aide aux immigrants (0-50 ans).
- Simplifier et réduire les formulaires et les critères pour les demandes de

financement afin de ne pas décourager les gens.

- Rapprocher le MICC des organismes (contacts personnalisés).
- Impliquer les organismes qui ont déjà un mandat, les villes, CSSS, commissions scolaires, etc.
- Échanger sur nos pratiques.
- Passer plus à l'action et régionaliser.
- Aider les municipalités à intégrer l'immigration aux politiques municipales.
- Faire des projets régionaux. Par exemple : projet régional de jumelage.
- Faire descendre les actions par MRC (ex. : 3 jours BHS, 2 jours HSL).
- S'approprier le discours régional.

Arrêter

- Saupoudrer de l'argent.
- Travailler chacun de son côté.
- Les chicanes de clochers.

Continuer

- Savoir qui fait quoi.
- De se concerter.
- Intégrer les projets locaux existants au projet régional.
- Travailler avec les organismes et les plans locaux existants.
- Continuer à sensibiliser les élus.

MERCI!

